

Záručné podmienky

1. Vymedzenie niektorých pojmov

1.1 **Inter Cars** - spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o., so sídlom Ivánska cesta 2, 821 04 Bratislava, IČO: 35 938 111, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 36257/B.

1.2 **Kvalifikovaná osoba** - servisný technik Inter Cars, resp. tretia osoba, ktorá disponuje príslušným oprávnením na výkon montáže, opravy, údržby, odborných prehliadok a odborných skúšok Zariadenia, ktorá bola zaškolená na činnosti súvisiace so Zariadením zo strany Inter Cars alebo výrobcom Zariadenia.

1.3 **Kupujúci** – tretia osoba, ktorá nie je spotrebiteľom.

1.4 **Spotrebiteľ** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje Zariadenie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľom nie je osoba, ktorá nakupuje Zariadenie na inú ako osobnú spotrebu, najmä v súvislosti s výkonom svojej profesie, pri výkone podnikania alebo za účelom dosiahnutia, zabezpečenia alebo udržania príjmov.

1.5 **Zariadenie** – technické zariadenie vybavenia dielne pre opravu a údržbu motorových vozidiel, ktoré vyžaduje montáž, predvedenie alebo aj zaškolenie vykonané Kvalifikovanou osobou.

1.6 **VOP** – Všeobecné obchodné podmienky Inter Cars.

2. Pôsobnosť

2.1 Tieto záručné podmienky vydáva Inter Cars a upravujú podmienky prevzatia záruky za akosť Zariadenia zo strany Inter Cars zo zmlúv, na základe ktorých Inter Cars odplatne prevádza na Kupujúceho vlastnícke právo alebo užívacie právo k Zariadeniu.

2.2 Tieto záručné podmienky je potrebné vykladať a aplikovať súčasne s podmienkami záruky uvedenými vo VOP.

2.3 Tieto záručné podmienky sa nevzťahujú na zmluvy uzavreté so Spotrebiteľmi. V prípade zmlúv uzavretých so Spotrebiteľmi sa pri reklamácií postupuje podľa platného reklamačného poriadku Inter Cars.

3. Záručná doba

3.1 Inter Cars preberá záruku, že Zariadenie bude mať počas 12 mesiacov od jeho odovzdania do užívania Kupujúceho obvyklé vlastnosti, ak v týchto záručných podmienkach alebo vo VOP nie je ustanovené inak.

4. Záručné podmienky

4.1 Inter Cars preberá záruku za akosť za týchto podmienok:

- montáž, uvedenie do prevádzky a povinné odborné skúšky pre Zariadenie musí zabezpečiť Kvalifikovaná osoba,
- zodpovedná osoba Kupujúceho bude zaškolená do obsluhy Zariadenia Kvalifikovanou osobou,
- Kupujúci sa pri užívaní Tovarů spravuje užívateľskou dokumentáciou k Zariadeniu a pokynmi Kvalifikovanej osoby (písm. b.),

d. Kupujúci na obsluhu Zariadenia používa osoby s odbornými vedomosťami v rozsahu určenom Kvalifikovanou osobou,

e. opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky Zariadenia zabezpečuje Kvalifikovaná osoba.

4.2 Inter Cars preberá záruku za akosť v trvaní jednej polovice záručnej doby, ak Kupujúci splní podmienky podľa ods. 4.1 tohto článku prostredníctvom tretej osoby, ktorá disponuje príslušným oprávnením na výkon montáže, opravy, údržby, odborných prehliadok a odborných skúšok Zariadenia, avšak nebola zaškolená na činnosti súvisiace so Zariadením zo strany Inter Cars ani výrobcom Zariadenia. Kupujúci je povinný preukázať odbornú spôsobilosť osoby, prostredníctvom ktorej splnil záväzky podľa ods. 4.1 tohto článku pri uplatnení nárokov podľa týchto záručných podmienok.

4.3 Zodpovednosť Inter Cars za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po odovzdaní Zariadenia vonkajšími udalosťami a nespôsobilá ich spoločnosť Inter Cars alebo osoby, prostredníctvom ktorých spoločnosť Inter Cars plnila svoj záväzok. Inter Cars najmä nezodpovedá za vady v prípadoch stanovených VOP, ako aj nezodpovedá za vady:

- vzniknuté výlučne alebo z časti zavinením Kupujúceho, najmä nesprávnym použitím, údržbou, inštaláciou Zariadenia alebo vykonaním úpravy, opravy alebo iného zásahu do Zariadenia v rozpore s príslušnou dokumentáciou, alebo umožnením vykonania takéhoto zásahu inej ako Kvalifikovanej osobe, resp. z dôvodu zanedbania servisných kontrol a revízií,
- vzniknuté výlučne alebo z časti v dôsledku použitia vecí dodaných Kupujúcim alebo dodržaním nevhodných pokynov daných Kupujúcim v prípade, že spoločnosť Inter Cars nevhodnosť týchto vecí alebo pokynov nemohla zistiť alebo na ne Kupujúceho upozornila a Kupujúci na ich použitie trval,
- vzniknuté výlučne alebo z časti primeraným opotrebovaním alebo spotrebovaním súčastí a komponentov Zariadenia vzhľadom k času a spôsobu použitia a jeho umiestnenia,
- v dôsledku ktorých bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny Zariadenia,
- ktoré boli spôsobené omeškaním Kupujúceho s včasným oznámením väd podľa čl. 5 ods. 5.1 týchto záručných podmienok,
- vzniknuté pôsobením vyššej moci.

5. Reklamácia

5.1 Predpokladom úspešného uplatnenia práva zo záruky za akosť je písomné oznámenie väd adresované Inter Cars v záručnej dobe bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o nich Kupujúci dozvedel, resp. po tom, čo sa o nich mal dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Uplatnenie nárokov zo záruky za akosť môže byť vykonané najmä s využitím správne a úplne vyplneného protokolu o reklamácií prístupného Inter Cars na internetovej stránke, opatreného pečiatkou a právne záväzným podpisom Kupujúceho. K uplatneniu reklamácie je potrebné doložiť doklady v rozsahu stanovenom VOP.

5.2 Ak sú práva zo zodpovednosti za vady riadne uplatnené v záručnej dobe, sú splnené podmienky, za ktorých

spoločnosť Inter Cars prevzala záruku za akosť a nejde o prípady, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je spoločnosť Inter Cars povinná tieto vady bezplatne odstrániť podľa svojej úvahy najmä opravou Zariadenia, dodaním toho čo chýba alebo výmenou Zariadenia. Právo voľby medzi jednotlivými spôsobmi odstránenia väd patrí Inter Cars. Ustanovenia § 436 a 441 Obchodného zákonníka sa nepoužijú.

- 5.3 Inter Cars zabezpečí vybavenie reklamácie bez zbytočného odkladu, podľa možností najneskôr v lehotách stanovených vo VOP.
- 5.4 Ak ide o vadu, na ktorú sa záruka nevzťahuje, alebo nie sú splnené podmienky, za ktorých Inter Cars prevzal záruku, alebo záručná doba uplynula, Inter Cars oznámi

túto skutočnosť Kupujúcemu bez zbytočného odkladu a odstráni vady Zariadenia v cene podľa cenníka v čase opravy alebo úpravy na základe objednávky Kupujúceho.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Kupujúci prevzatím týchto záručných podmienok súhlasí s podmienkami v nich uvedenými a zároveň berie na vedomie záručné podmienky uvedené vo VOP.
- 6.2 Tieto záručné podmienky sa vydávajú podľa § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.4.2020 .

!!! Upozornenie!!!

!!!Zariadenie vyžaduje odbornú montáž, uvedenie do prevádzky, predvedenie a odborné zaškolenie obsluhujúceho personálu!!!

Distribúcia a servis v SR:

INTER CARS Slovenská republika s .r.o.

Ivánska cesta 2

821 04 Bratislava

Tel: (+421) (02) 43 413 170

www.vybaveniedieli.sk , www.intercars.sk

