

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

**Inter Cars Slovenská republika s.r.o., Ivánska cesta 2, 821 04 Bratislava**

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky zodpovednosti za vady a postup pri reklamácii spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o., Ivánska cesta 2, 821 04 Bratislava, IČO: 35 938 111, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 36257/B v prípadoch, keď je kupujúcim spotrebiteľ.

2. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Predávajúcim je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet. Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára predávajúci so spotrebiteľom.

## II. Záručná doba

1. Na výrobky zakúpené v sieti pobočiek spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o. sa vzťahuje záruka v trvaní 24 mesiacov. Ak ide o použité výrobky je záručná doba 12 mesiacov.

2. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim.

## III. Obmedzenie záruky

1. Spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. nezodpovedá najmä za vady vzniknuté bežným opotrebením veci, nadmerným opotrebením, za vady, ktoré boli spôsobené mechanickým poškodením veci, neodborným zaobchádzaním s vecou, používaním veci na iný účel, než je vec určená, resp. spôsobená, nerešpektovaním návodu na obsluhu, nedodržaním správneho technologického postupu pri montáži, nesprávnou údržbou, nesprávnym ošetrovaním tovaru, nesprávnym skladovaním.

2. V prípade, že bola dojednaná nižšia kúpna cena, spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. nezodpovedá za vady, pre ktoré bola nižšia kúpna cena dojednaná.

3. Veci predávané spoločnosťou Inter Cars Slovenská republika s.r.o. sú určené k odbornej montáži. Preto odporúčame kupujúcim ponechať si doklad o odbornej montáži s uvedením postupu montáže, číselným kódom výrobku a stavom odometra vozidla pri montáži a tento doklad predložiť pri prípadnej reklamácii, inak nemusí byť reklamácia uznaná z dôvodu uvedeného v ods. 1 tohto článku.

#### IV. Nároky zo zodpovednosti za vady

1. Ak ide o odstrániteľnú vadu, má kupujúci nárok na bezplatnú opravu veci. Kupujúci má tiež nárok na výmenu veci alebo jej súčasti, ak tým spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu veci alebo závažnosť vady. Spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí vážne ťažkosti.
2. Ak ide o odstrániteľnú vadu, ktorá sa vyskytne opätovne po oprave, pre ktorú nemožno vec riadne užívať, alebo má vec viacero väd, pre ktoré nemožno vec riadne užívať, má kupujúci nárok na výmenu veci alebo odstúpenie od zmluvy. Za opätovnú vadu sa považuje vada toho istého druhu, ktorá sa po dvoch opravách vyskytla tretíkrát alebo vady rôzneho druhu opakujúce sa aspoň štvrtýkrát. Za viacero väd sa považuje výskyt aspoň troch väd.
3. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni riadnemu užívaniu veci, má kupujúci nárok na výmenu veci alebo na odstúpenie od zmluvy.
4. Ak ide o neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu veci, má kupujúci nárok na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

#### V. Uplatnenie nárokov

1. Nároky zo zodpovednosti za vady musí kupujúci uplatniť bezodkladne po zistení vady v záručnej dobe, inak zaniknú.
2. Nároky zo zodpovednosti za vady môže kupujúci uplatniť v ktorejkoľvek pobočke spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o. Zoznam pobočiek a ich kontaktných údajov je zverejnený na internetovej stránke [www.intercars.sk](http://www.intercars.sk).
3. Vada, ktorá sa prejaví do šiestich mesiacov odo dňa prevzatia plnenia, sa považuje za vadu, ktorá bola už v deň prevzatia, ak to neodporuje povahe veci, alebo ak sa nepreukáže opak. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. ju zamietla, uvedie osoba, ktorá reklamáciu vybavila v príslušnej časti protokolu o prijatí reklamácie, prípadne v inom doklade o vybavení reklamácie, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie.

#### VI. Postup pri reklamacii

1. Kupujúci je povinný pri reklamacii predložiť reklamovanú vec a doklad o kúpe alebo záručný list, pokiaľ bol vydaný.
2. Následne s ním pracovník spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o. poverený vybavovaním reklamácií spíše protokol o prijatí reklamácie, v ktorom uvedie identifikačné údaje kupujúceho a jeho prípadného zástupcu, opíše stav veci a predložené doklady a zistené podrobnosti o použití veci. Jedno vyhotovenie protokolu vydá pracovník spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o. kupujúcemu.
3. Kupujúci je povinný poskytnúť pracovníkovi spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o. poverenému vybavovaním reklamácií, všetky potrebné údaje a skutočnosti. V prípade, ak sa zistí,

že uvedené údaje a skutočnosti sú nepravdivé, spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. reklamáciu neuzná.

4. Reklamácia bude vybavená okamžite, v zložitejších prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, musí byť však vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatíu predmetu reklamácie spoločnosťou Inter Cars Slovenská republika s.r.o. dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie spoločnosťou Inter Cars Slovenská republika s.r.o.; najneskôr však od momentu, kedy spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. V prípade, že sa na vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie výrobcu, je kupujúci povinný vec odovzdať pracovníkovi spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o. poverenému vybavovaním reklamácií. Daný pracovník potvrdí prevzatie výrobcu v protokole o prijatí reklamácie.

5. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobcu, výmenou výrobcu, vrátením kúpnej ceny výrobcu, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobcu, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie. Spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. vydá kupujúcemu doklad o vybavení reklamácie do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie spoločnosťou Inter Cars Slovenská republika s.r.o., ktorý bude pre kupujúceho pripravený na prevzatie na pobočke, na ktorej bola reklamácia uplatnená a zároveň o tom informuje primeraným spôsobom kupujúceho.

6. Až do vybavenia reklamácie je vec vo vlastníctve kupujúceho.

## VII. Informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

1. Kupujúci má právo obrátiť sa na spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. porušila jeho práva. Kupujúci môže žiadosť podať aj elektronickou poštou na adrese [intercarssk@intercars.eu](mailto:intercarssk@intercars.eu).

2. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z. z.“) subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa ods. 3 tohto článku, ak spoločnosť Inter Cars Slovenská republika s.r.o. na žiadosť podľa ods. 1 tohto článku odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní od jej odoslania.

3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovom sídle ministerstva [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva kupujúci príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov (ods. 3 tohto článku). Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má kupujúci. Možnosť kupujúceho obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh musí obsahovať náležitosti a prílohy podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. Ak z pravidiel alternatívneho riešenia

sporov oprávnenej právnickej osoby (ods. 3 tohto článku) nevyplýva nič iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur.

5. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba (ods. 3 tohto článku) môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.

6. Ak sa jedná o zmluvu uzatvorenú medzi kupujúcim a spoločnosťou Inter Cars Slovenská republika s.r.o. na diaľku alebo zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o., môže kupujúci podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, podať sťažnosť za účelom riešenia sporu prostredníctvom zásahu subjektu alternatívneho riešenia sporu s využitím platformy RSO, ktorá je dostupná na adrese [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

#### VIII. Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci prevzatím veci akceptuje podmienky reklamácie uvedené v tomto reklamačnom poriadku, ak sa so spoločnosťou Inter Cars Slovenská republika s.r.o. písomne nedohodol inak.

2. Pri uplatnení zodpovednosti za vady, resp. zodpovednosti za záruku v prípadoch, ak kupujúcim nie je spotrebiteľ, sa ustanovenia tohto reklamačného poriadku použijú len v prípade, že ich použitie výslovne určil predávajúci.

3. Tento reklamačný poriadok v plnom rozsahu nahrádza reklamačný poriadok spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o. zo dňa 19.9.2019 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.

| V Bratislave dňa 29.11.2021

**Inter Cars Slovenská republika s.r.o.**  
Ing. Branislav Bučko  
konateľ

**Inter Cars Slovenská republika s.r.o.**  
Martin Mihaliček  
konateľ