Všeobecné obchodné podmienky Inter Cars Slovenská republika s.r.o

čl. I Preambula

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Inter Cars Slovenská republika s.r.o., so sídlom: Ivánska cesta 2, 821 04 Bratislava, IČO: 35938111, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 36257/B (ďalej len „predávajúci“) sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o obchodnej spolupráci uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „zmluva o obchodnej spolupráci“), prípadne iných zmlúv uzatvorených medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré na VIP odkazujú, alebo ktoré sa použitiu VOP podriaďujú, a vzťahujú sa na predaj tovaru predávajúceho – náhradných dielov do osobných a nákladných automobilov, motocyklov, návesov, dielenského vybavenia, olejov, mazív a prevádzkových kvapalín, ako aj iného s tým súvisiaceho tovaru podľa aktuálnej ponuky predávajúceho (ďalej len „tovar“)
2. Predaj tovaru sa realizuje prostredníctvom jednotlivých kúpnych zmlúv uzatváraných na základe objednávok kupujúceho podľa zmluvy o obchodnej spolupráci a týchto VOP (ďalej len „jednotlivá zmluva“). Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že ustanovenia týchto VOP sa vzťahujú aj na záväzkové vzťahy medzi zmluvnými stranami z jednotlivých zmlúv týkajúcich sa predaja tovaru.
3. Predávajúci uverejňuje ponuku tovaru prostredníctvom web katalógu alebo desktop aplikácie e-Catalog (ďalej len „e-Catalog“). Predávajúci je oprávnený ponuku tovaru uverejnenú v e-Catalogu kedykoľvek jednostranne zmeniť s okamžitou platnosťou. Ponuka tovaru predávajúceho zverejnená v e-Catalogu má povahu návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, pričom predávajúci si za podmienok uvedených v týchto VOP vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku kúpnej ceny tovaru. Kupujúci zároveň berie na vedomie, že doba dodania tovaru uvedená v e-Catalogu je len informatívna a nezáväzná, pričom tovar bude dodaný v termíne dodania určenom podľa čl. III týchto VOP. Kupujúci, ktorému predávajúci zriadil prístup do e-Catalogu je oprávnený realizovať objednávku tovaru priamo po prihlásení sa do jeho zákazníckeho konta v e-Catalogu využitím na to určenej funkcionality. V prípade, ak kupujúci, ktorý má v e-Catalogu zriadené zákaznícke konto realizuje objednávku iným spôsobom než podľa predošlej vety (napr. osobne, telefonicky, e-mailom), bude takáto objednávka taktiež zaevidovaná do zákazníckeho konta kupujúceho zriadeného v e-Catalogu. Momentom zaevidovania objednávky kupujúceho do jeho zákazníckeho konta v e-Catalogu dochádza k uzavretiu záväznej jednotlivej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že aj po uzavretí jednotlivej zmluvy je predávajúci oprávnený jednostranne zmeniť výšku kúpnej ceny objednaného tovaru, a to najmä, ale nie len pri tovare, ktorý sa obstaráva až na základe objednávky kupujúceho. V prípade, ak by mal byť objednaný tovar dodaný vo vyššej cene, než bola uvedená v e-Catalogu v čase uzavretia jednotlivej zmluvy bude predávajúci o tejto skutočnosti telefonicky alebo iným vhodným spôsobom informovať kupujúceho ešte pred dodaním tovaru a vyžiada si jeho súhlas so zmenou ceny. Ak kupujúci s navýšením kúpnej ceny nesúhlasí je oprávnený z tohto dôvodu bez ďalšieho zrušiť objednávku dotknutého tovaru.
4. Ak sa pri objednávke tovaru nepostupuje podľa ods. 3 tohto článku zmluvy (*napríklad z dôvodu, že kupujúci nemá zriadené zákaznícke konto v e-Catalogu*) a zmluvné strany písomne nedohodnú inak, platí, že kupujúci je oprávnený tovar objednať písomne alebo iným spôsobom umožňujúcim zachytenie obsahu prejavu vôle kupujúceho na trvanlivom nosiči (napr. e-mailová správa), pričom je povinný v objednávke uviesť minimálne nasledovné údaje:
   a) identifikačné údaje predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie) v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra,
   b) identifikačné údaje kupujúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie) v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo živnostenského registra,
   c) presný popis požadovaného tovaru, určeného podľa množstva, druhu a akosti,
   d) požadovaný termín dodávky, ktorý je pre predávajúceho len orientačný,
   e) požadované miesto dodania a/alebo prevzatia tovaru,
   f) oprávnenú osobu na prevzatie tovaru spolu s mobilným kontaktom, v prípade vlastného odvozu aj EČV vozidla,
   g) dátum, pečiatku a podpis oprávnených zástupcov kupujúceho.

   Jednotlivá zmluva v prípade objednávky realizovanej podľa tohto bodu je uzatvorená až momentom potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho. Ustanovenia ods. 3 tohto článku upravujúce možnosť predávajúceho jednostranne zmeniť výšku kúpnej ceny sa uplatnia aj na objednávky realizované podľa tohto bodu.
5. Všetky objednávky kupujúceho sú pre kupujúceho záväzné. Predávajúci je oprávnený neakceptovať a/alebo zrušiť akúkoľvek, aj už potvrdenú objednávku kupujúceho, t. j. odstúpiť od jednotlivej zmluvy z nasledovných dôvodov, o ktorých bude predávajúci kupujúceho informovať:
   a) kupujúci je v omeškaní s plnením povinnosti zo zmluvy o obchodnej spolupráci alebo z akejkoľvek jednotlivej zmluvy alebo z akejkoľvek inej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami a/alebo
   b) kupujúci vyčerpal poskytnutý kreditný limit a/alebo
   c) z iných opodstatnených dôvodov.

   Predávajúci nie je zrušenou objednávkou kupujúceho nijakým spôsobom viazaný. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá by kupujúcemu neakceptovaním a/alebo zrušením potvrdenej objednávky mohla vzniknúť.
6. Pod pojmom „zmluvné strany“ alebo aj „strany“ sa na účely týchto VOP rozumie predávajúci a kupujúci označení v zmluve o obchodnej spolupráci a/alebo v jednotlivej zmluve.
7. Ak je súčasťou akejkoľvek listiny, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom kupujúceho a predávajúceho odkaz na všeobecné obchodné a/alebo iné podmienky kupujúceho, zmluvné strany vylučujú akékoľvek uplatnenie všeobecných obchodných a/alebo iných podmienok kupujúceho.
8. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť VOP spôsobom uvedeným v tomto bode, s čím kupujúci vopred súhlasí. Predávajúci je povinný o zmene VOP kupujúceho informovať písomne, emailom alebo zverejnením nového znenia VOP prostredníctvom e-Catalogu, pričom v takom prípade sa zmena VOP považuje za oznámenú kupujúcemu momentom zverejnenia nového znenia VOP prostredníctvom e-Catalogu. Kupujúci je oprávnený v lehote 14 dní od oznámenia o zmene VOP oznámiť písomne predávajúcemu, že so zmenou VOP, resp. s novými VOP nesúhlasí, v takom prípade sa na jeho vzťahy s predávajúcim naďalej vzťahujú pôvodné VOP. Ak kupujúci neoznámi písomne predávajúcemu svoj nesúhlas s novým znením VOP, stávajú sa tieto pre obe strany záväzné uplynutím 14-teho dňa od oznámenia o zmene VOP kupujúcemu. Kupujúci sa zaväzuje, že ak sa zmenené VOP stanú uvedeným postupom pre neho záväzné, bude tieto v celom rozsahu rešpektovať a plniť povinnosti, ktoré z nich vyplývajú. Obe strany súhlasia, že uvedeným spôsobom zmeny VOP zostáva zachovaná písomná forma tak pôvodných, ako aj nových VOP, vrátane tých dojednaní, pre ktorých platnosť zákon predpisuje písomnú formu. Ak kupujúci nesúhlasí s predávajúcim navrhnutou zmenou VOP, je predávajúci z tohto dôvodu oprávnený od zmluvy o obchodnej spolupráci odstúpiť.

čl. II Všeobecné ustanovenia

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar a kupujúci sa zaväzuje dodaný tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu riadne a včas kúpnu cenu. Kupujúci je povinný pred realizáciou objednávky skontrolovať správnosť zvoleného tovaru na použitie v konkrétnom modeli motorového vozidla (napr. podľa VIN vozidla, zhodou OE čísla tovaru, porovnaním technickej špecifikácie a parametrov tovaru, a pod.).
2. Pokiaľ stranami písomne nie je dohodnuté niečo iné, predávajúci splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu tovar tým, že:
   a) odovzdá tovar tretej osobe na prepravu kupujúcemu alebo odošle tovar kupujúcemu,
   b) odovzdá tovar kupujúcemu na mieste určenom kupujúcim,
   c) umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v priestoroch predávajúceho.
3. Každá dodávka objednaného tovaru sa považuje za samostatné plnenie podľa jednotlivej zmluvy. Ustanovenia zmluvy o obchodnej spolupráci sa budú vzťahovať na každú dodávku tovaru podľa jednotlivej zmluvy, ktorá sa uskutoční počas trvania zmluvy o obchodnej spolupráci.
4. Ustanovenia zmluvy o obchodnej spolupráci a týchto VOP sa budú vzťahovať aj na vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré sú rovnaké alebo podobné vzťahom upraveným v zmluve o obchodnej spolupráci (najmä dodanie tovaru predávajúcim kupujúcemu), a ktoré vznikli pred uzatvorením zmluvy o obchodnej spolupráci, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci na tom výslovne dohodli v zmluve o obchodnej spolupráci.

čl. III Termín dodania tovaru

1. Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu objednaný tovar bez zbytočného odkladu po tom, ako ho pre kupujúceho obstará. V prípade, že tovar sa v čase doručenia objednávky kupujúceho nenachádza na sklade predávajúceho, určí dodaciu lehotu jednostranne vždy predávajúci.

čl. IV Podmienky dodania a prevzatia tovaru

1. Ak sa tovar dodáva v priestoroch predávajúceho, je kupujúci oprávnený si tento prevziať v čase oznámenom predávajúcim, a to počas otváracích hodín, platných u predávajúceho. Osobný odber je kupujúci povinný vykonať najneskôr v lehote do 5 dní odo dňa písomného, ústneho alebo elektronického oznámenia zo strany predávajúceho o možnosti vyzdvihnutia tovaru v priestoroch predávajúceho, v opačnom prípade objednávka (jednotlivá zmluva) uplynutím lehoty 5 dní môže byť zo strany predávajúceho jednostranne zrušená; to neplatí vo vzťahu k objednávke tovaru označeného v e-Catalogu kódom “05,04, 03 alebo WY“ a Originálne diely (ďalej len „individuálna objednávka“), ktorej sa zrušenie netýka.
2. Ak je tovar dodávaný na miesto určené kupujúcim, kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru. Náklady na prípadnú opätovnú dopravu (zaslanie) tovaru znáša vždy kupujúci, aj keby bola doprava pôvodne zahrnutá v kúpnej cene. V prípade, že k prevzatiu tovaru nedôjde ani v lehote 14 dní odo dňa prvého termínu dodania z dôvodov na strane kupujúceho, je predávajúci oprávnený od jednotlivej zmluvy odstúpiť a tovar ponúknuť tretej osobe.
3. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru iba v prípade zjavných vád tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru.
4. Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci svojím podpisom na dodacom liste. Kupujúci alebo osoba preberajúca tovar v mene kupujúceho je povinná na dodacom liste uviesť čitateľne svoje meno, priezvisko a vzťah ku kupujúcemu. Prevzatie tovaru môže byť potvrdené aj podpisom faktúry zo strany kupujúceho. Ak v súvislosti s dodaním
   tovaru neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra, podpísaná bez výhrad kupujúcim alebo osobou konajúcou v jeho mene, potvrdzuje, že tovar bol riadne a včas kupujúcemu dodaný a ním prevzatý. Kupujúci je povinný po prevzatí a vždy pred montážou dodaného tovaru (náhradného dielu) do konkrétneho motorového vozidla vykonať fyzickú kontrolu dodaného tovaru (najmä vizuálnu kontrolu tvaru, rozmerov, uchytenia, a pod.), a to najmä na potvrdenie, že dodaný tovar sa nelíši od originálneho náhradného dielu a je vhodný na použitie (montáž) do konkrétneho motorového vozidla.
   V prípade zistených nezrovnalostí je kupujúci povinný zdržať sa použitia (montáže) tovaru do konkrétneho motorového vozidla a je potrebné tovar vrátiť späť predávajúcemu.
5. Prípadné omeškanie s dodaním tovaru je kupujúci povinný vyznačiť písomne na dodacom liste a ak dodací list nebol vyhotovený, na faktúre pri preberaní tovaru.
6. Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu:
   a) zrušiť objednávku tovaru pred jej potvrdením zo strany predávajúceho, resp. odstúpiť od jednotlivej zmluvy pred dodaním tovaru,
   b) odstúpiť od jednotlivej zmluvy po dodaní tovaru, ak kupujúci súčasne vráti predávajúcemu späť nepoužitý tovar v nerozbalenom a nepoškodenom obale:
      – v lehote do 7 dní (vrátane) od dodania tovaru,
      – v lehote 8 až 14 dní (vrátane) od dodania tovaru, pričom predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 5 % z ceny tohto tovaru (bez DPH),
      – v lehote 15 až 30 dní (vrátane) od dodania tovaru, pričom predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 30 % z ceny tohto tovaru (bez DPH),
      – v lehote 31 až 59 dní (vrátane) od dodania tovaru, pričom predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 60 % z ceny tohto tovaru (bez DPH),
      – v lehote dlhšej ako 60 dní (vrátane) od dodania tovaru, pričom predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 100 % z ceny tohto tovaru (bez DPH).
7. Odchylne od bodu 6 tohto článku VOP platí, že individuálnu objednávku (tovar označený v e-Catalogu predávajúceho kódom “05, 04, 03, alebo WY a Originálne diely“) je kupujúci oprávnený aj bez uvedenia dôvodu zrušiť pred jej potvrdením zo strany predávajúceho, alebo odstúpiť od jednotlivej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru na základe individuálnej objednávky, ak kupujúci súčasne vráti predávajúcemu späť nepoužitý tovar v nerozbalenom a nepoškodenom obale, pričom predávajúci je oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu manipulačný poplatok až do výšky 100 % z ceny tohto tovaru (bez DPH).
8. Zrušiť objednávku, resp. individuálnu objednávku alebo odstúpiť od jednotlivej zmluvy je možné aj v čiastočnom rozsahu, t. j. len k časti tovaru, ktorý bol objednaný v rámci jednej objednávky alebo individuálnej objednávky, resp. zakúpený v rámci jednej jednotlivej zmluvy. Odstúpením od jednotlivej zmluvy nezaniká kupujúcemu povinnosť uhradiť predávajúcemu náklady na dopravu tovaru (prepravné) za podmienok uvedených v týchto VOP, prípadne iné platby súvisiace s dodaním tovaru, na ktorých sa zmluvné strany dohodli. Pri vrátení tovaru v prípadoch podľa bodu 6 alebo 7 tohto článku VOP je

kupujúci povinný v e-Catalogu správne a úplne vyplniť e-formulár na vrátenie tovaru (tzv. vratku tovaru), prípadne správne a úplne vyplnený formulár na vrátenie tovaru v listinnej podobe odovzdať predávajúcemu súčasne s vrátením tovaru. V prípade, že kupujúci povinnosť podľa predošlej vety nesplní je predávajúci oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu spracovateľský poplatok vo výške 5 Eur bez DPH za každý prípad porušenia tejto povinnosti.

9. Predávajúci má nárok požadovať od kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 % z ceny objednaného, resp. zakúpeného tovaru (s DPH), ak:
   a) predávajúci zruší ním potvrdenú objednávku alebo individuálnu objednávku alebo odstúpi od jednotlivej zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti zo strany kupujúceho (najmä v prípade omeškania kupujúceho s plnením akejkoľvek peňažnej povinnosti voči predávajúcemu),
   b) kupujúci v prípadoch podľa bodov 6 alebo 7 tohto článku VOP vrátil predávajúcemu použitý alebo rozbalený tovar alebo tovar s poškodeným obalom alebo tovar nevrátil vôbec.
10. Kupujúci je povinný manipulačný poplatok podľa bodu 6 alebo 7 tohto článku VOP, spracovateľský poplatok podľa bodu 8 tohto článku VOP, resp. zmluvnú pokutu podľa bodu 9 tohto článku VOP uhradiť na prvú výzvu predávajúceho. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek platbu prijatú od kupujúceho voči svojmu nároku na zaplatenie manipulačného poplatku, spracovateľského poplatku a/alebo zmluvnej pokuty. V prípadoch podľa bodov 6, 7, 8 alebo 9 tohto článku VOP je predávajúci oprávnený podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na individuálne okolnosti každého prípadu výšku manipulačného poplatku, spracovateľského poplatku, resp. zmluvnej pokuty znížiť alebo tieto nároky neuplatňovať vôbec. Neuplatnenie nároku predávajúceho na zaplatenie manipulačného poplatku, spracovateľského poplatku alebo zmluvnej pokuty, resp. neuplatnenie tohto nároku v plnej výške neznamená a ani nemôže byť vykladané ako vzdanie sa práva či odpustenie dlhu, a to ani v čiastočnom rozsahu.

čl. V Fakturačné a platobné podmienky

1. Kúpna cena bude určená v jednotlivej zmluve.
2. Nárok predávajúceho na zaplatenie kúpnej ceny tovaru vzniká dodaním tovaru kupujúcemu v zmysle článku II bod 2. VOP pokiaľ sa neuplatní písm. a) tohto bodu. Kupujúci uhradí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru v lehote splatnosti faktúry dohodnutej v zmluve o obchodnej spolupráci alebo v jednotlivej zmluve. Ak v zmluve o obchodnej spolupráci alebo v jednotlivej zmluve nebude dohodnutá splatnosť kúpnej ceny (splatnosť faktúry) sú faktúry predávajúceho splatné v lehote 14 dní od ich vystavenia, ak predávajúci jednostranne neurčí inak. Predávajúci je oprávnený v odôvodnených prípadoch jednostranne určiť inú splatnosť faktúr aj v prípade, ak splatnosť bola pôvodne dohodnutá v zmluve o obchodnej spolupráci alebo v jednotlivej zmluve. Nedostatky faktúry, ani jej vrátenie, nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu, pokiaľ je z faktúry zrejmá špecifikácia tovaru, cena tovaru vrátane DPH a identifikácia kupujúceho. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho vždy (aj v prípade, že medzi stranami existuje iná dohoda alebo zvyklosť):
   a) zaplatenie celej kúpnej ceny alebo predávajúcim určenej časti pred dodaním tovaru (zálohová platba),
   b) zaplatenie celej kúpnej ceny alebo predávajúcim určenej časti priamo pri dodaní tovaru kupujúcemu do pokladne predávajúceho, ak kúpna cena tovaru alebo jej časť (vrátane DPH) určená predávajúcim neprevyšuje sumu 15.000 EUR. V prípade, že kúpna cena tovaru prevyšuje sumu 15.000 EUR, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie celej kúpnej ceny predávajúcemu prevodom na bankový účet ku dňu určenému predávajúcim.
3. Predávajúci môže za podmienok uvedených v § 74 ods. 3 zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vyhotoviť namiesto riadnej faktúry zjednodušenú faktúru v zákonom stanovených prípadoch, najmä v prípade predaja tovaru alebo služby s cenou neprevyšujúcou sumu 400 EUR s DPH. Uvedený postup je predávajúci oprávnený uplatňovať voči zdaniteľnej aj nezdaniteľnej osobe.
4. Predávajúci je oprávnený v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona číslo 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení vystaviť kupujúcemu faktúru v elektronickej forme a túto mu doručiť formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorá je uvedená v čl. I zmluvy o obchodnej spolupráci alebo na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci poskytne predávajúcemu za účelom vzájomnej komunikácie, s čím kupujúci súhlasí. Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry jedným zo spôsobov podľa § 71 ods. 3 citovaného zákona, pričom spôsob zabezpečenia elektronickej faktúry jednostranne určí predávajúci, s čím kupujúci súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu kupujúceho sa považuje za predloženie a doručenie vyúčtovania za dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby kupujúcemu. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenú okamihom jej preukázateľného odoslania na e-mailovú adresu kupujúceho.
5. V prípade omeškania kupujúceho s plnením akejkoľvek povinnosti voči predávajúcemu je predávajúci oprávnený:
   a) postupovať v zmysle bodu 2 písmena a) alebo b) tohto článku VOP,
   b) znížiť alebo zrušiť poskytnutú zľavu z ceny tovaru, resp. bonus, ak predávajúci zľavu z ceny, resp. bonus kupujúcemu poskytol, a to aj vo vzťahu k dodávkam, pri ktorých omeškanie nenastalo,
   c) pozastaviť dodávanie tovaru (vrátane objednaného tovaru),
   d) odstúpiť od zmluvy o obchodnej spolupráci, prípadne od jednotlivej zmluvy,
   e) uplatniť si voči kupujúcemu tzv. cross default, t.j. tridsiatym dňom omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu sa stanú splatnými aj všetky ostatné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený uplatňovať si voči kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 5,- € bez DPH za zaslanie v poradí druhej a každej ďalšej písomnej upomienky, ktorou predávajúci vyzve kupujúceho na zaplatenie akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti, s úhradou ktorého je kupujúci v omeškaní (zmluvná pokuta predstavuje sankciu za omeškanie kupujúceho s úhradou peňažného záväzku alebo jeho časti). Týmto dojednaním nie je dotknutý, popri takto uplatnenej zmluvnej pokute, nárok predávajúceho na inú zmluvnú pokutu, na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v plnej výške podľa osobitného právneho predpisu, na úroky z omeškania vo výške podľa osobitného právneho predpisu upravujúceho sadzbu úrokov z omeškania pre obchodnoprávne vzťahy, nárok na náhradu škody či nárok na prípadnú náhradu trov konania, resp. náhradu trov právneho zastúpenia, vrátane trov právneho zastúpenia vzniknutých pri predsúdnom vymáhaní pohľadávky.
7. Všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
   a) dňom podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na začatie reštrukturalizácie na majetok kupujúceho,
   b) dňom, kedy začne voči kupujúcemu akékoľvek exekučné konanie;
   nie však skôr ako dňom dodania tovaru alebo prvým dňom omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru.
8. Predávajúci je oprávnený žiadať od kupujúceho zabezpečenie jeho peňažných záväzkov, vrátane záväzkov, ktoré vzniknú v budúcnosti (napr. ručenie, zriadenie záložného práva, pristúpenie k záväzku, banková záruka a pod.) pri a/alebo po podpise zmluvy o obchodnej spolupráci. V prípade takejto

požiadavky je predávajúci až do poskytnutia požadovaného zabezpečenia kupujúcim oprávnený pozastaviť dodávanie tovaru kupujúcemu, čo sa nebude považovať za porušenie povinnosti predávajúceho.

9. Kúpna cena tovaru sa dojednáva pri každej objednávke samostatne v súvislosti s jednotlivou zmluvou, a to najmä podľa cenovej ponuky predávajúceho vyhotovenej na základe cenového dopytu kupujúceho alebo podľa ceny tovaru zverejnenej v e-Catalogu.
10. V prípade pochybností o výške dohodnutej kúpnej ceny platí, že stranami dohodnutá, v objednávke alebo vo faktúre uvedená cena je cenou bez DPH, ku ktorej predávajúci pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu náklady na dopravu tovaru (prepravné) až do výšky 5,- Eur bez DPH za každú vykonanú prepravu tovaru kupujúcemu (t. j. za každý vystavený dodací list). Ak z písomnej alebo e-mailovej komunikácie strán vyplýva výslovná dohoda strán o tom, že cena tovaru zahŕňa aj dopravu tovaru, predávajúci náklady na dopravu tovaru neúčtuje. Vo všetkých ostatných prípadoch platí, že dohodnutá cena tovaru v sebe nezahŕňa náklady na dopravu tovaru a tieto budú účtované kupujúcemu predávajúcim.
11. Akákoľvek reklamácia, vady tovaru a nároky z nich vyplývajúce, okrem odmietnutia celej dodávky tovaru hneď pri jej dodaní, nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť celú cenu tovaru. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je kupujúci povinný zaplatiť cenu celej dodávky, a to aj v prípade reklamácie.
12. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho momentom zaplatenia celej kúpnej ceny vrátane súvisiacich platieb (DPH, balné, prepravné). Kupujúci je však do nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru povinný sa o tovar starať ako keby bol jeho vlastníkom, najmä je povinný predchádzať vzniku resp. šíreniu škôd, ktoré vznikli na tovare alebo v súvislosti s tovarom. Kupujúci je oprávnený ďalej predať odobratý tovar, resp. ho zabudovať do svojho tovaru a/alebo diela len v prípade, ak upozorní svojich zákazníkov, že k tovaru nenadobudol vlastnícke právo. Nebezpečenstvo náhodného poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho dodaním tovaru v zmysle čl. II bod 2. týchto VOP. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru, prechádza nebezpečenstvo náhodného poškodenia alebo zničenia tovaru na kupujúceho prvým dňom omeškania s prevzatím tovaru.
13. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči predávajúcemu, len ak predávajúci tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
14. Predávajúci je oprávnený započítať si všetky pohľadávky voči kupujúcemu, s pohľadávkami, ktoré má kupujúci voči predávajúcemu na základe zmluvy o obchodnej spolupráci, jednotlivej zmluvy alebo na základe iného právneho dôvodu.
15. Predávajúci je oprávnený započítať podľa vlastného uváženia platby kupujúceho na najstaršie (najskôr splatné), a to aj v prípade, že kupujúci určí, aby sa platba započítala na iné jeho záväzky. Na účely tohto bodu sa pod pojmom záväzky kupujúceho rozumejú akékoľvek peňažné záväzky kupujúceho vrátane príslušenstva.
16. Ak predávajúci využije svoje oprávnenie v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku VOP a úhradu kupujúceho započíta na iný záväzok kupujúceho ako kupujúci určil, nenadobudne kupujúci vlastnícke právo k tovaru, ktorý určil pri úhrade svojich pohľadávok. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru, na ktorého kúpnu cenu predávajúci platbu kupujúceho započítal, ale len v prípade, že je zaplatená celá kúpna cena tohto tovaru vrátane súvisiacich platieb.
17. V súvislosti so správou konta kupujúceho ako i s nákladmi predávajúceho na vyskladnenie tovaru v zmysle uzatváraných jednotlivých zmlúv je predávajúci po osobitnej dohode zmluvných strán oprávnený voči kupujúcemu uplatňovať administratívny poplatok v dohodnutom % z mesačného obratu kupujúceho bez DPH. Administratívny poplatok predávajúci vyúčtuje kupujúcemu spravidla na konci kalendárneho mesiaca.

čl. VI Zodpovednosť za vady tovaru

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa jednotlivej zmluvy a/alebo zmluvy o obchodnej spolupráci.
2. Záruku poskytuje predávajúci len na skryté vady. Strany sa dohodli, že aj keď predávajúci poskytuje kupujúcemu na niektorý tovar záruku, vady tovaru sa delia nasledovne:
   a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho ako dohodnutého množstva tovaru - kupujúci je povinný tieto oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z vád zanikajú.
   b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane nevhodného obalu a škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru – kupujúci je povinný tieto vyznačiť na dodacom liste a zároveň oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z vád zanikajú.
   c) vady zistiteľné pri rozbalení tovaru - kupujúci je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zistiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne oznámiť predávajúcemu a nesmie s tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak jeho nároky z vád tovaru zanikajú,
   d) vady nezistiteľné inak ako používaním alebo zabudovaním tovaru – ide o skryté vady, ktoré je kupujúci oprávnený a povinný písomne uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 10 dní ako vady zistil alebo za dodržania odbornej starostlivosti mohol zistiť, inak nároky kupujúceho z týchto vád tovaru zanikajú.
3. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku v trvaní 12 mesiacov, s výnimkou:
   a) ventilov EGR výrobcu značky ENGITECH, pre ktoré sa poskytuje záruka v trvaní 6 mesiacov,
   b) akumulátorov pre ručné náradie, dielenské lampy, štartovacie vozíky a boostre, pre ktoré sa poskytuje záruka v trvaní 6 mesiacov,
   c) motobatérií, svetelných zdrojov, žiaroviek, stieračov, stieracích líšt, prevádzkových kvapalín, autochémie, pracovného oblečenia a obuvi, pre ktoré sa poskytuje záruka v trvaní 6 mesiacov,
   d) tovar výrobcu značky STARDAX, pre ktorý sa poskytuje záruka v trvaní 12 mesiacov, maximálne však do dosiahnutia nájazdu 40 000 km motorovým vozidlom, do ktorého bol tovar namontovaný.
4. Predávajúci je oprávnený poskytnúť kupujúcemu záruku aj v inom trvaní, prípadne záruku úplne vylúčiť. Predávajúci je oprávnený stanoviť pre určitý sortiment tovaru osobitné záručné podmienky, o ktorých bude kupujúceho informovať obvyklým spôsobom, spravidla zverejnením osobitných záručných podmienok na webovom sídle predávajúceho. Záručná doba uvedená v týchto VOP má prednosť pred záručnou dobou vyznačenou na obale tovaru. Záručná doba uvedená v záručnom liste k tovaru má prednosť pred záručnou dobou uvedenou v týchto VOP. Prípadné ďalšie záručné podmienky, resp. osobitné záručné podmienky pre určitý sortiment tovaru uvedené v záručnom liste alebo v inom obdobnom dokumente alebo zverejnené predávajúcim, ktoré sa odlišujú od záručných podmienok v zmysle týchto VOP, majú aplikačnú prednosť a záručné podmienky podľa týchto VOP sa použijú len subsidiárne.
5. Záručná doba určená časovým údajom začína plynúť od dodania tovaru. Záručná doba určená počtom najazdených kilometrov motorovým vozidlom pre tovar, ktorý je určený na montáž alebo zabudovanie do motorového vozidla sa počíta s prihliadnutím na stav odometra konkrétneho motorového vozidla v čase montáže tovaru. V prípade neuplatnenia nárokov zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru v záručnej dobe tie nároky zanikajú.

6. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady, najneskôr v lehote podľa bodu 2 písmena d) tohto článku VOP, a to písomne s uvedením dôvodu reklamácie (druhu reklamovanej vady), popisu vady, množstva, čísla a druhu tovaru, čísla dodacieho listu a faktúry, údajov o vozidle, do ktorého bol tovar namontovaný. Kupujúci je povinný pri reklamácii tovaru poskytnúť pravdivé, úplné a presné údaje potrebné na posúdenie reklamácie, pričom ak kupujúci túto povinnosť poruší, predávajúci si vyhradzuje právo z tohto dôvodu neuznať reklamáciu. Kupujúci je povinný predložiť pri uplatnení reklamácie: (i) doklad o odbornej montáži reklamovaného tovaru, ak ide o tovar, ktorý je určený k odbornej montáži, (ii) výpis z diagnostického testu, ak ide o tovar, ktorého vadu možno odhaliť diagnostickým testom (napr. elektronické súčiastky a snímače, filter pevných častíc, katalyzátor,), (iii) výstupný protokol testov reklamovaného tovaru, ak je reklamovaným tovarom diel palivového systému (napr. vstrekovače, trysky, palivové čerpadlá, a pod.), (iv) vzorku oleja aspoň 150 ml a puzdra klzných ložísk, ak je reklamovaným tovarom motorový diel (napr. vačkový hriadeľ, reťazový rozvod, kľukový hriadeľ, a pod.), (v) faktúru za montáž reklamovaného tovaru, ak sa jedná o montáž vykonanú na motorovom vozidle zákazníka kupujúceho, alebo zákazkový list, prípadne cenovú ponuku, ak sa jedná o montáž vykonanú na vlastnom motorovom vozidle kupujúceho, potvrdzujúce dodržanie správneho montážneho postupu a potvrdený záručný list, ak je reklamovaným tovarom kompresor klimatizácie, pričom ak porucha kompresora klimatizácie nastala pri montáži alebo skúšobnej jazde, kupujúci doloží aj doklad o zakúpení správnych dielov vyžadovaných výrobcom vozidla alebo výrobcom kompresora a zákazkový list. V prípade ak kupujúci uplatnil reklamáciu na tovar, ktorý namontoval na vlastnom motorovom vozidle je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť aj doklad preukazujúci vlastnícky, užívací, alebo iný obdobný vzťah kupujúceho k vlastnému motorovému vozidlu (napr. kópiu osvedčenia o evidencii vozidla, v ktorom je kupujúci evidovaný ako vlastník a/alebo držiteľ vozidla). Predávajúci je oprávnený reklamáciu bez ďalšieho neuznať, ak kupujúci nepredloží doklady podľa tohto bodu. V prípade uplatnenia reklamácie osobne na pobočke predávajúceho je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu súčinnosť pri spisovaní protokolu prijatia reklamácie a na požiadanie je povinný reklamovaný tovar odovzdať predávajúcemu, ak prevádzkové podmienky pobočky alebo vlastnosti tovaru umožňujú tovar prevziať na reklamačné konanie priamo na pobočke. Prevzatie reklamovaného tovaru na reklamačné konanie predávajúci potvrdí podpisom protokolu prijatia reklamácie, ktorého kópiu vydá kupujúcemu. V prípade neuplatnenia reklamovanej vady riadne a včas si predávajúci vyhradzuje právo neuznať reklamáciu a kupujúcemu nepriznať jeho nároky z vád tovaru.
7. Od momentu zistenia vady až do odovzdania reklamovaného tovaru na reklamačné konanie je kupujúci povinný reklamovaný tovar uskladniť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu, zabudovaniu, resp. k predaju, a to až do ukončenia reklamácie. Kupujúci je povinný sa o reklamovaný tovar starať s odbornou starostlivosťou tak, aby na ňom nevznikla žiadna škoda. Ak by tým mala kupujúcemu vzniknúť akákoľvek škoda, je kupujúci povinný to predávajúcemu ihneď písomne alebo elektronicky oznámiť, inak nemá na jej náhradu nárok.
8. Bez ohľadu na ustanovenia zmluvy o obchodnej spolupráci, jednotlivej zmluvy, inej dohody medzi stranami, záručného listu či osobitných záručných podmienok pre určitý sortiment tovaru, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru a/alebo vady, spôsobené vplyvom poveternostných podmienok, nevhodnou manipuláciou, zásahom do integrity tovaru, nesprávnym použitím (napr. použitím v rozpore s návodom na použitie alebo použitím tovaru na iný účel, než je určený), nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, neodborným skladovaním alebo prepravou, kupujúcim, treťou osobou, neodbornou montážou tovaru ani opotrebením tovaru. Ak bola na tovar v zmluve o obchodnej spolupráci alebo v jednotlivej zmluve dojednaná nižšia cena z dôvodu existencie vady, záruka sa nevzťahuje na danú vadu. Kupujúci je povinný oboznámiť sa s pravidlami a odporúčaniami predávajúceho týkajúcimi sa tovaru, ktoré sa nachádzajú v jeho prevádzke, na web stránke predávajúceho alebo ktoré mu odovzdal spolu s tovarom a tieto dodržiavať, inak záruka, ak bola poskytnutá, zaniká.
9. Predávajúci posudzuje a vybavuje reklamácie priebežne a bez zbytočného odkladu tak, aby vadu bolo možné posúdiť a reklamačné konanie ukončiť spravidla do 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehota na ukončenie reklamácie je len orientačná a môže byť opakovane jednostranne predlžovaná predávajúcim, a to bez potreby oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu, s čím kupujúci výslovne súhlasí. Kupujúci je oprávnený priebežne sa informovať u predávajúceho o stave reklamácie a o predpokladanom termíne jej ukončenia.
10. Počas uplatnenej reklamácie záručná doba na tovar plynie ďalej.
11. Kupujúci má v prípade oprávnenej reklamácie právo na odstránenie vady opravou, ak to nie je možné alebo účelné, tak má právo na výmenu tovaru rovnakej alebo obdobnej akosti. Aj pri vadách tovaru, ktoré sú opraviteľné je predávajúci oprávnený vždy rozhodnúť o tom, že namiesto opravy tovaru sa kupujúcemu reklamovaný tovar vymení za nový tovar. Pokiaľ je možná výmena vadnej súčasti tovaru, kupujúci má nárok na výmenu iba vadnej súčasti tovaru. Iné práva kupujúcemu z vady tovaru nevznikajú, najmä mu nevzniká právo na odstúpenie od jednotlivej zmluvy alebo zmluvy o obchodnej spolupráci, alebo na zľavu z kúpnej ceny. Aplikácia dispozitívnych ustanovení § 436 až 441 Obchodného zákonníka sa vylučuje.
12. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť potrebnú pre odstránenie vád tovaru. Kupujúci je najmä povinný na vlastné náklady prepraviť tovar do miesta určeného predávajúcim, odovzdať predávajúcemu tovar na obhliadku a pokiaľ je reklamovaný tovar zabudovaný, umožniť predávajúcemu obhliadku v čase oznámenom predávajúcim. Pokiaľ kupujúci neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, predávajúci je oprávnený reklamáciu neuznať a kupujúci zodpovedá za škody takto vzniknuté predávajúcemu.
13. O ukončení reklamácie predávajúci informuje kupujúceho. Ak bola reklamácia posúdená ako opodstatnená a reklamovaný tovar bol v reklamačnom konaní odovzdaný do dispozície predávajúcemu, tak bezodkladne po ukončení reklamácie predávajúci odovzdá kupujúcemu opravený tovar s odstránenou reklamovanou vadou (v prípade opravy tovaru) alebo nový tovar (v prípade výmeny tovaru). Kupujúci potvrdí predávajúcemu prevzatie opraveného tovaru.
14. V prípade neopodstatnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertíza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).
15. V prípade opodstatnenej reklamácie sa zmluvné strany v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody, ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným tovarom, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená výlučne na náhradu skutočnej následnej škody, a to do výšky kúpnej ceny tovaru bez DPH, maximálne však vždy do sumy 1.000 EUR. Za následnú škodu sa považujú aj dodatočné náklady kupujúceho, ktoré vznikli (vzniknú) v dôsledku vadnosti tovaru a v súvislosti s odstraňovaním škôd spôsobených reklamovaným tovarom, a to napríklad náklady na servisné práce odstraňujúce škodu na vozidle zapríčinenú vadným tovarom, ktoré však predávajúci akceptuje len do výšky 15,- EUR/hodina práce a v rozsahu, ktorý je obvyklý na odstraňovanie danej škody. Ak si kupujúci nárokuje náhradu škody, resp. dodatočných nákladov je povinný predávajúcemu predložiť: (i) fotodokumentáciu obsahujúcu fotografie s EČV a VIN vozidla, do ktorého bol namontovaný vadný tovar, spolu s fotodokumentáciou poškodených súčastí vozdila a vadného tovaru, (ii) doklad o odbornej montáži vadného tovaru, a to faktúru pri montáži vykonanej na motorovom vozidle zákazníka kupujúceho alebo zákazkový list, resp. cenovú ponuku na opravu pri montáži vykonanej na vlastnom motorovom vozidle kupujúceho (ak sa vada zistila pri montáži alebo skúšobnej jazde), spolu s dokladom preukazujúcim vlastnícky, užívací, alebo iný obdobný vzťah kupujúceho k vlastnému motorovému vozidlu, ak tieto doklady kupujúci nepredložil už pri uplatnení reklamácie v súlade s ods. 6 tohto článku VOP, (iii) všetky diely, ktoré mali byť údajne poškodené v príčinnej súvislosti s vadou vadného tovaru, (iv) doklad o skutočnej alebo odhadovanej výške odstránenia škody na vozidle, do ktorého bol namontovaný vadný tovar (zákazkový list alebo proforma faktúra), z ktorého je zrejmý názov dielu, index dielu, cena dielu a cena servisných prác, (v) doklad o odťahu vozidla – faktúra za odťah a kópiu dokladu o poistení vozidla, ak si kupujúci nárokuje refundáciu nákladov za odťah vozidla. Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť relevanciu dokladov

predložených kupujúcich podľa predošlej vety, ako aj opodstatnenosť nákladov, ktorých náhrada sa požaduje, pričom je oprávnený kupujúcemu nepriznať nárok na náhradu neúčelne či nehospodárne vynaložených (vynakladaných) nákladov, resp. nepriznať náhradu nákladov, ktorých potreba vynaloženia nevznikla v príčinnej súvislosti s vadou vadného tovaru. Zmluvné strany sa ďalej výslovne dohodli, že náklady, ktoré musel kupujúci vynaložiť v súvislosti s uplatnením reklamácie (napr. náklady na dopravu reklamovaného tovaru ku kupujúcemu) sa kupujúcemu nenahrádzajú, okrem nákladov vo výške primeranej a obvyklej ceny diagnostického testovania v prípade reklamácie dielov motorového systému, ak bola reklamácia uznaná za opodstatnenú. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci nezodpovedá za vzniknutú škodu, ak táto vznikla použitím tovaru (náhradného dielu), pri ktorom kupujúci nedodržal svoje povinnosti podľa čl. II ods. 1 druhá veta a/alebo čl. IV ods. 4 piata a šiesta veta týchto VOP.

čl. VIa Zodpovednosť za vady dielenského zariadenia a vybavenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku za skryté vady dielenského zariadenia a vybavenia (ďalej len „dielenské zariadenie“) za podmienok uvedených v tomto článku VOP. Pre tento účel predávajúci klasifikuje dielenské zariadenia ako:
   a) malé dielenské zariadenie - dielenské zariadenie zo sortimentu garážovej techniky a vybavenia autodielní, ktoré nie je určené na uvedenie do prevádzky (montáž) príslušnou oprávnenou osobou (napr. nabíjačky batérií; elektronáradie; ručné náradie; lisy; dielenský nábytok),
   b) veľké dielenské zariadenie - dielenské zariadenie zo sortimentu garážovej techniky a vybavenia autodielní, ktoré je určené na uvedenie do prevádzky (montáž) príslušnou oprávnenou osobou (napr. zdviháky - stĺpové, nožnicové; vyvažovačky kolies; vyzúvačky kolies; geometrie; plničky klimatizácie).
2. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na malé dielenské zariadenia v trvaní 12 mesiacov.
3. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na veľké dielenské zariadenia v trvaní 12 mesiacov. Predávajúci poskytuje záruku na veľké dielenské zariadenia za kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok: (i) uvedenie veľkého dielenského zariadenia do prevádzky (montáž) a povinné skúšky vykoná servisný technik predávajúceho, prípadne iná oprávnená osoba určená predávajúcim, (ii) kupujúci, resp. ním určená zodpovedná osoba bude zaškolená do správnej obsluhy veľkého dielenského zariadenia servisným technikom predávajúceho, prípadne inou oprávnenou osobou určenou predávajúcim, (iii) kupujúci umožní obsluhu veľkého dielenského zariadenia len zaškoleným osobám s patričnými odbornými vedomosťami potrebnými na správnu obsluhu veľkého dielenského zariadenia, pričom pri obsluhe veľkého dielenského zariadenia budú striktne dodržiavané pokyny výrobcu obsiahnuté v dokumentácii k zariadeniu ako aj pokyny predávajúceho, (iv) opravy, odborné prehliadky a skúšky veľkého dielenského zariadenia počas plynutia záručnej doby zabezpečí predávajúci, prípadne iná oprávnená osoba určená predávajúcim. Predávajúci poskytuje záruku na veľké dielenské zariadenia v trvaní 6 mesiacov, ak kupujúci splní podmienky podľa predošlej vety prostredníctvom tretej osoby, ktorá disponuje príslušným oprávnením na výkon montáže, opravy, údržby, odborných prehliadok a odborných skúšok veľkého dielenského zariadenia, avšak nebola zaškolená na činnosti súvisiace s veľkým dielenským zariadením zo strany predávajúceho ani výrobcu zariadenia. Kupujúci je povinný preukázať odbornú spôsobilosť osoby, prostredníctvom ktorej splnil podmienky na poskytnutie záruky podľa tohto odseku pri uplatnení nárokov zo zodpovednosti predávajúceho za vady veľkého dielenského zariadenia, inak mu nebudú priznané nároky zo zodpovednosti predávajúceho za vady.
4. Odhliadnuc od dĺžky záručnej doby pre veľké dielenské zariadenie uvedenej v bode 3 tohto článku VOP predávajúci poskytuje kupujúcemu záručnú dobu na piestové kompresory EVERT výrobcu Airpress zakúpené po 01.09.2018 v trvaní 3 rokov a na skrutkové kompresory EVERT výrobcu Airpress zakúpené po 01.09.2018 v trvaní 5 rokov. Predĺžená záruka na kompresory EVERT výrobcu Airpress podľa predošlej vety sa poskytuje iba za predpokladu dodržania podmienok na poskytnutie záruky uvedených v bode 3 tohto článku VOP (ak predávajúci nestanoví inak), pokynov výrobcu Airpress v návode na použitie daných kompresorov EVERT, prevádzkových podmienok a podmienok poskytnutia predĺženej záruky stanovených predávajúcim, ktoré sú uvedené na https://vybaveniedielni.sk/#/servis. Kupujúci je vo vlastnom záujme povinný oboznámiť sa podmienkami poskytnutia predĺženej záruky na kompresory EVERT výrobcu Airpress a za ich nedodržanie berie zodpovednosť výlučne kupujúci. Predávajúci je oprávnený podmienky poskytnutia predĺženej záruky na kompresory EVERT výrobcu Airpress kedykoľvek jednostranne zmeniť, prípadne predĺženú záruku na kompresory EVERT výrobcu Airpress zrušiť, resp. odvolať, s účinnosťou na nákupy kompresorov EVERT výrobcu Airpress uskutočnené po doručení oznámenia o zmene alebo zrušení podmienok poskytnutia predĺženej záruky na kompresory EVERT výrobcu Airpress, resp. po odvolaní predĺženej záruky, ak nie je predávajúcim stanovená iná účinnosť. Oznámenie podľa predošlej vety sa považuje za doručené kupujúcemu uplynutím piateho dňa odo dňa zverejnenia oznámenia na webovej stránke predávajúceho na https://vybaveniedielni.sk/#/novinky, a to bez ohľadu na to, či sa kupujúci s obsahom oznámenia oboznámil.
5. Záruka sa nevzťahuje:
   a) na vady vzniknuté v súvislosti s nedodržaním návodu na použitie a iných pokynov výrobcu, resp. v súvislosti s chybnou obsluhou a používaním dielenského zariadenia,
   b) na vady vzniknuté v súvislosti s použitím dielenského zariadenia na iný účel, než je dielenské zariadenie určené,
   c) na mechanické poškodenia, ktoré nie sú dôsledkom vady dielenského zariadenia a jeho komponentov,
   d) na vady vzniknuté v súvislosti s nedodržaním pokynov na údržbu dielenského zariadenia (napr. nedodržanie mazacieho plánu, servisných úkonov a intervalov, a pod.), resp. s vykonaním údržby neodborným spôsobom alebo s použitým nevhodných náhradných dielov a komponentov,
   e) na nátery dielenského zariadenia,
   f) na vady vzniknuté výlučne alebo z časti zavinením kupujúceho,
   g) na vady vzniknuté v súvislosti s neodbornými úpravami, opravami alebo inými zásahmi do integrity alebo konštrukcie dielenského zariadenia,
   h) na ciachovanie, kalibrovanie, revíziu a iné nastavovacie úkony dielenského zariadenia,
   i) na vady vzniknuté výlučne alebo z časti v dôsledku použitia vecí dodaných kupujúcim na uvedenie dielenského zariadenia do prevádzky alebo dodržaním nevhodných pokynov daných kupujúcim pri uvedení dielenského zariadenia do prevádzky v prípade, že predávajúci nevhodnosť týchto vecí alebo pokynov nemohol zistiť alebo na ne kupujúceho upozornil a kupujúci na ich použití trval,
   j) na vady, pre ktoré bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny,
   k) na vady vzniknuté pôsobením vyššej moci,
   l) na iné prípady, pri ktorých záruku vylúčil výrobca.
6. Záruka na vady dielenského zariadenia sa poskytuje v nadväznosti na záručné podmienky výrobcu dielenského zariadenia. Kupujúci je popri záručných podmienkach stanovených predávajúcim povinný dodržiavať podmienky na priznanie nárokov zo zodpovednosti za vady dielenského zariadenia stanovené výrobcom v dokumentácii k zariadeniu. Predávajúci sprístupní pre kupujúceho dokumentáciu výrobcu, prípadne aj inú dokumentáciu vzťahujúcu sa na zariadenie v e-Catalogu, na webovej stránke predávajúceho alebo iným vhodným spôsobom. Kupujúci je vo vlastnom záujme povinný oboznámiť sa s dokumentáciou vzťahujúcou sa na ním zakúpené dielenské zariadenie, ako aj s jej prípadnými zmenami, upresneniami a pokynmi na

používanie a údržbu. Kupujúci berie na vedomie, že dokumentácia vzťahujúca sa na dielenské zariadenie môže byť vypracovaná aj v inom ako štátnom jazyku, spravidla v anglickom jazyku, pričom táto skutočnosť sa nepovažuje za vadu dokumentácie.

7. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady dielenského zariadenia, najneskôr v lehote do 10 dní ako vady zistil alebo za dodržania odbornej starostlivosti mohol zistiť, inak nároky kupujúceho z týchto vád dielenského zariadenia zanikajú. Kupujúci uplatňuje reklamáciu u obchodného zástupcu alebo obchodno-technického zástupcu predávajúceho, elektronicky prostredníctvom e-mailovej správy adresovanej predávajúcemu, v písomnej podobe prostredníctvom listu adresovaného predávajúcemu, resp. s využitím protokolu o reklamácii sprístupneným predávajúcim na https://vybaveniedielni.sk/, prípadne osobne na pobočke predávajúceho. Na žiadosť kupujúceho predávajúci vhodným spôsobom potvrdí prijatie reklamácie vady dielenského zariadenia. Kupujúci pri reklamácii vady dielenského zariadenia uvedie špecifikáciu dielenského zariadenia (výrobca, model, sériové/výrobné číslo), dôvod reklamácie (druh a popis reklamovanej vady) a predloží doklad o kúpe dielenského zariadenia, prípadne záručný list a doklad o odbornom vykonávaní predpísanej údržby dielenského zariadenia stanovenej výrobcom alebo predávajúcim. Predávajúci môže od kupujúceho vyžadovať predloženie aj ďalších dokladov za účelom posúdenia splnenia podmienok na uplatnenie reklamácie a posúdenia oprávnenosti reklamácie. Predávajúci je oprávnený reklamáciu bez ďalšieho neuznať, ak kupujúci nepredloží požadované doklady.
8. Od momentu zistenia vady je kupujúci povinný zdržať sa akéhokoľvek používania dielenského zariadenia s výnimkou úkonov zamedzujúcich vzniku škody na dielenskom zariadení alebo na iných veciach, resp. úkonov na zmiernenie následkov už vzniknutej škody.
9. Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu prístup k reklamovanému dielenského zariadeniu za účelom posúdenia oprávnenosti reklamácie, a to v čase určenom predávajúcim. Pokiaľ kupujúci neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, predávajúci je oprávnený reklamáciu neuznať a kupujúci zodpovedá za škody takto vzniknuté predávajúcemu. Ak kupujúci hodlá uplatniť reklamáciu vád malého dielenského zariadenia na pobočke predávajúceho je povinný vopred sa informovať či prevádzkové podmienky pobočky umožňujú malé zariadenie prevziať na reklamačné konanie priamo na pobočke. Reklamácia vád veľkého dielenského zariadenia na pobočke predávajúceho je vylúčená, ak nebude predávajúcim v jednotlivom prípade určené inak.
10. Reklamované dielenské zariadenie nesmie byť neúmerne znečistené, inak predávajúci nie je povinný až do zjednania nápravy vykonať úkony smerujúce k posúdeniu oprávnenosti nárokov kupujúceho a k vybaveniu reklamácie, pričom až do zjednania nápravy lehoty podľa týchto VOP na vybavenie reklamácie neplynú.
11. Ak sú práva zo zodpovednosti za vady riadne uplatnené v záručnej dobe, sú splnené podmienky, za ktorých predávajúci prevzal záruku za akosť dielenského zariadenia a nejde o prípady, na ktoré sa záruka nevzťahuje, bude reklamácia kupujúceho vyhodnotená ako oprávnená (opodstatnená) a kupujúci má nárok na bezodplatné odstránenie vady reklamovaného dielenského zariadenia. Aj pri vadách dielenského zariadenia, ktoré sú opraviteľné je predávajúci oprávnený vždy rozhodnúť o tom, že namiesto opravy dielenského zariadenia sa kupujúcemu reklamované dielenské zariadenie vymení za nové dielenské zariadenie. Pokiaľ je možná výmena vadnej súčasti dielenského zariadenia, kupujúci má nárok na výmenu iba vadnej súčasti dielenského zariadenia. Iné práva kupujúcemu z vád dielenského zariadenia nevznikajú, najmä mu nevzniká právo na odstúpenie od jednotlivej zmluvy alebo zmluvy o obchodnej spolupráci, alebo na zľavu z kúpnej ceny. Aplikácia dispozitívnych ustanovení § 436 až 441 Obchodného zákonníka sa vylučuje.
12. Ukončenie reklamácie kupujúci písomne potvrdí predávajúcemu. Potvrdením o ukončení reklamácie a uspokojení nárokov kupujúceho z vád dielenského zariadenia je aj podpis predávajúcim vystavaného pracovného listu, v ktorom je konštatované správne fungovanie dielenského zariadenia.
13. V prípade opodstatnenej reklamácie sa zmluvné strany v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodli, že náhrada akejkoľvek škody, ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným dielenským zariadením, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená výlučne na náhradu skutočnej následnej škody, a to do výšky kúpnej ceny dielenského zariadenia bez DPH, maximálne však vždy do sumy 1.000 EUR. Náhrada škody v podobe ušlého zisku sa vylučuje.
14. Ustanovenia čl. VI bodov 4, 5, 8, 9, 10, 13, 14 a 15 týchto VOP sa na uplatnenie práv zo zodpovednosti predávajúceho za akosť (skryté vady) dielenského zariadenia použijú primerane.

čl. VII Doba trvania zmluvy o obchodnej spolupráci

1. Zmluva o obchodnej spolupráci je uzatvorená na dobu neurčitú, a to s účinnosťou od dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva o obchodnej spolupráci zaniká:
   a) písomnou dohodou zmluvných strán,
   b) písomnou výpoveďou, a to bez uvedenia dôvodov, uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
   c) jednostranným písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší zmluvnú povinnosť, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje zmluva o obchodnej spolupráci alebo tieto VOP.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považujú najmä nasledovné prípady:
   a) ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti o viac ako 30 dní,
   b) ak je predávajúci opakovane v omeškaní s dodaním tovaru o viac ako 30 dní,
   c) ak kupujúci opakovane uplatní neoprávnenú reklamáciu.
   d) nepravdivé vyhlásenie kupujúceho podľa čl. IX bod 2. VOP.
4. Predávajúci je oprávnený od zmluvy o obchodnej spolupráci, ako aj od konkrétnej jednotlivej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru za trvania zmluvy o obchodnej spolupráci, odstúpiť v prípadoch uvedených v zmluve o obchodnej spolupráci, v týchto VOP alebo v Obchodnom zákonníku, vždy však v prípade, ak je kupujúci o viac ako 30 dní v omeškaní s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený od zmluvy o obchodnej spolupráci, ako aj od konkrétnej jednotlivej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru za trvania zmluvy o obchodnej spolupráci, odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinnosti, ktorej porušenie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluvy.
5. Odstúpenie od zmluvy o obchodnej spolupráci alebo od konkrétnej jednotlivej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru za trvania zmluvy o obchodnej spolupráci uzatvorenej s kupujúcim na základe zmluvy o obchodnej spolupráci, môže predávajúci vykonať doručením písomného odstúpenia, ako aj doručením e-mailovej správy.
6. Okamihom odstúpenia od zmluvy o obchodnej spolupráci je predávajúci oprávnený prevziať akýkoľvek ním dodaný a nezaplatený tovar späť do svojej dispozície a voľne s ním nakladať, a to bez ohľadu na to, kde sa tovar nachádza (ibaže by kupujúci predávajúcemu hodnoverným listinným dôkazom priamo pri odobratí tovaru preukázal, že nie je vlastníkom tovaru) alebo požadovať zaplatenie kúpnej ceny tovaru a súvisiacich platieb.

7. Rovnako, ako v bode 6 tohto článku VOP, je predávajúci oprávnený aj bez odstúpenia od zmluvy o obchodnej spolupráci ním dodaný a kupujúcim nezaplatený tovar prevziať do svojej
dispozície, a to až do doby riadneho splnenia záväzkov kupujúceho. Strany si takýto spôsob zabezpečenia dohodli ako osobitný druh výkonu zádržného práva predávajúcim, a to aj v prípade, že sa tovar nenachádza priamo u predávajúceho, ibaže by kupujúci predávajúcemu hodnoverným listinným dôkazom priamo pri prevzatí tovaru preukázal, že nie je vlastníkom tovaru.
8. Kupujúci je povinný v prípadoch uvedených v predchádzajúcich dvoch bodoch poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie tejto povinnosti je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 1.000 EUR.
9. Ukončením zmluvy o obchodnej spolupráci nezanikajú nároky strán, ktoré vznikli za jej trvania, ako ani práva a povinnosti strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení zmluvy o obchodnej spolupráci. Ide najmä o nárok na zaplatenie kúpnej ceny podľa uzatvorených jednotlivých zmlúv, jej príslušenstva a zmluvnej pokuty, náhrada škody, dojednania o doručovaní, zabezpečenie záväzkov kupujúceho či voľba práva.

čl. VIII Spracúvanie osobných údajov

1. Ak je obsahom zmluvy o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluvy poskytnutie alebo ak sa v súvislosti s plnením zmluvy o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluvy poskytujú osobné údaje v zmysle zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, kupujúci fyzická osoba (v prípade právnickej osoby aj fyzická osoba, ktorá je štatutárnym orgánom kupujúceho alebo iná fyzická osoba, ktorá je oprávnená konať za kupujúceho), ako aj ďalšie fyzické osoby podpísané na zmluve o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluve berú na vedomie, že ich osobné údaje sú spracúvané predávajúcim ako prevádzkovateľom podľa zákona o ochrane osobných údajov. Osobné údaje dotknutých osôb uvedených v predošlej vete sú predávajúcim spracúvané len na základe zákonných podienok.
2. Predávajúci osobné údaje dotknutých osôb získava priamo od dotknutých osôb, ktoré mu osobné údaje poskytujú dobrovoľne alebo z verejne dostupných zoznamov a registrov (napr. Živnostenský register, Obchodný register). Predávajúci ubezpečuje dotknuté osoby, že ich osobné údaje sú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou predávajúceho a vo vzťahu k bezpečnosti spracúvania osobných údajov prijal primerané technické a organizačné opatrenia.
3. Účel spracúvania osobných údajov, rozsah a právny základ spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb vyplýva zo zmluvy o obchodnej spolupráci alebo z jednotlivej zmluvy. V závislosti od konkrétnych okolností súvisiacich s právnym vzťahom medzi predávajúcim a kupujúcim, a ak v zmluve o obchodnej spolupráci alebo v jednotlivej zmluve nie je dohodnuté inak, sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané spravidla:
   a) na právnom základe plnenia zmluvy o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluvy, pričom v prípade objednávok tovaru realizovaných prostredníctvom e-Catalogu je nevyhnutné, aby na tomto právnom základe boli spracúvané aj osobné údaje potrebné na vytvorenie a administráciu zákazníckeho účtu (zákazníckeho konta) v e-Catalogu (bez poskytnutia osobných údajov by nebolo možné plniť zo zmluvy o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluvy ani dotknutej osobe poskytnúť výhody objednávok tovaru realizovaných prostredníctvom e-Catalogu),
   b) na právnom základe oprávneného záujmu predávajúceho, a to s cieľom podpory a zvyšovania kvality poskytovaných služieb súvisiacich s predajom tovaru a za účelom zasielania marketingových ponúk, vrátane informovania o existujúcich zľavách a možných benefitoch pre kupujúceho,
   c) na právnom základe oprávneného záujmu predávajúceho v prípade uplatňovania právnych nárokov zo zmluvy o obchodnej spolupráci alebo z jednotlivej zmluvy,
   d) na právnom základe súhlasu dotknutej osoby, ak nie je daný právny základ spracúvania podľa písm. a) až c) tohto odseku alebo iný právny základ spracúvania vyplývajúci zo zákona o ochrane osobných údajov, pričom tento súhlas je dotknutá osoba oprávnená odvolať.
4. V prípade potreby a za dodržania zákonných podmienok môžu byť osobné údaje dotknutých osôb poskytnuté subjektom, ktoré pre predávajúceho poskytujú platobné a bankové služby, služby správy a vymáhania pohľadávok predávajúceho, IT služby, právne služby, poštové, kuriérske a dopravné služby, účtovné a daňové služby, ako aj obchodným partnerom predávajúceho, ktorí zabezpečujú faktický predaj, výdaj a dodanie tovaru kupujúcemu. Predávajúci má zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov.
5. Osobné údaje dotknutých osôb budú uchovávané po dobu nie dlhšiu, než je nevyhnutné na naplnenie účelu spracúvania, najviac na dobu 4 rokov od ukončenia zmluvy o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluvy, resp. od zrušenia zákazníckeho účtu v e-Catalogu, pokiaľ nemá predávajúci zo zákona povinnosť uchovávať osobné údaje po dlhšiu dobu (napr. na základe platných predpisov o účtovníctve).
6. Osobné údaje môžu byť uchovávané a spracúvané v akomkoľvek štáte, v ktorom vykonáva predávajúci činnosť alebo v ktorom sa nachádzajú jeho poskytovatelia služieb. Tieto štáty môžu uplatňovať iné pravidlá ochrany osobných údajov ako Slovenská republika. Predávajúci zaviedol vhodné zmluvné a iné opatrenia na ochranu osobných údajov v prípade ich prenosu jeho spriazneným osobám či tretím osobám nachádzajúcim sa v iných štátoch.
7. Európska komisia považuje niektoré štáty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) za štáty, ktoré poskytujú dostatočnú mieru ochrany osobných údajov. V prípade zamýšľaného prenosu osobných údajov z krajín EHP do tretej krajiny podľa predošlej vety, predávajúci informuje dotknuté osoby o existencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti úrovne ochrany osobných údajov v tejto tretej krajine. V prípade zamýšľaného prenosu osobných údajov z krajín EHP do tretích krajín, v ktorých nie je podľa rozhodnutia Európskej komisie zabezpečená dostatočná miera ochrany osobných údajov, predávajúci informuje dotknuté osoby o zabezpečení uplatňovania primeraných opatrení a záruk, vrátane zabezpečenia, že príjemca údajov je zaviazaný na ochranu osobných údajov. Kópiu týchto opatrení a záruk si môže dotknutá osoba vyžiadať od predávajúceho e-mailom na adrese: *osobne.udaje@intercars.eu* a budú mu poskytnuté v prípade, že nastala skutočnosť prevodu jeho osobných údajov do tretích krajín podľa predošlej vety.
8. Dotknuté osoby majú nárok vyžiadať si prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu či vymazanie, ako aj na obmedzenie spracúvania. V rozsahu, v akom sa osobné údaje kupujúceho spracúvajú na účely administrácie jeho zákazníckeho účtu a plnenia zmluvy o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluvy má dotknutá osoba právo na prenosnosť osobných údajov. Okrem toho je dotknutá osoba oprávnená namietať proti spracúvaniu osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu, ako aj proti spracúvaniu osobných údajov na marketingové účely. Vyššie uvedené práva je dotknutá osoba oprávnená uplatňovať iba za podmienok stanovených právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. V prípade, že dotknutá osoba má záujem uplatniť svoje vyššie uvedené práva alebo má akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, môže kontaktovať predávajúceho e-mailom na adrese: *osobne.udaje@intercars.eu.* Zároveň má dotknutá osoba právo na podanie návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

čl. IX Záverečné ustanovenia

1. Osoba, podpisujúca zmluvu o obchodnej spolupráci za kupujúceho predávajúcemu vyhlasuje, že je oprávnená kupujúceho bez obmedzenia zastupovať a konať v mene kupujúceho a že pre platnosť zmluvy o obchodnej spolupráci sa okrem jej podpisu nevyžaduje žiadny iný právny úkon ani splnenie inej skutočnosti. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že osoby, ktoré budú
   oprávnené konať za kupujúceho bez obmedzenia a kupujúceho bez obmedzenia zaväzovať v súvislosti so zmluvou o obchodnej spolupráci sú uvedené v prílohe č. 2 k zmluve o obchodnej spolupráci. Zmena týchto osôb sa stane účinnou doručením písomného oznámenia o zmene osôb oprávnených konať za kupujúceho, ktorú zašle kupujúci doporučenou zásielkou na aktuálnu adresu sídla predávajúceho uvedenú v čase odoslania oznámenia v obchodnom registri. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že akýkoľvek úkon, vykonaný osobou zamestnanou u kupujúceho, osobou vystupujúcou v mene kupujúceho, osobou zdržiavajúcou sa v prevádzke alebo sídle kupujúceho, ako aj osobou preberajúcou tovar na mieste, ktoré je kupujúcim určené ako miesto dodania tovaru, sa považuje za úkon vykonaný osobou, ktorá je oprávnená bez obmedzenia konať v mene kupujúceho a tohto bez obmedzenia kupujúceho zaväzovať. Predávajúci s poukazom na predchádzajúce ustanovenia nebude skúmať oprávnenosť osôb, vystupujúcich v mene kupujúceho, s čím zmluvné strany súhlasia.
2. Kupujúci, ktorý je podnikateľom vyhlasuje podpisom zmluvy o obchodnej spolupráci, že ku dňu podpisu zmluvy o obchodnej spolupráci podniká na základe platného oprávnenia, nie je voči nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, nebol podaný návrh na výmaz, nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, nie je
   v likvidácii, nie je voči nemu vedené exekučné konanie, nie je voči nemu vedené daňové exekučné konanie, ani iné obdobné konania, má vysporiadané záväzky voči štátu, a že neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov.
3. V prípade existencie rozporu medzi skutočnosťou a ktorýmkoľvek vyhlásením kupujúceho podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VOP je kupujúci povinný oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu ešte pred podpisom zmluvy o obchodnej spolupráci alebo ak nastane zmena kupujúcim vyhlasovaných skutočností až po uzatvorení zmluvy o obchodnej spolupráci je kupujúci povinný túto zmenu písomne oznámiť predávajúcemu bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní, od kedy sa o zmene dozvedel alebo mohol dozvedieť. Kupujúci berie na vedomie, že pravdivosť vyhlásení uvedených v predchádzajúcom bode tohto článku VOP je pre predávajúceho podstatnou okolnosťou pre uzatvorenie zmluvy o obchodnej spolupráci alebo pre zotrvanie v obchodnom vzťahu s kupujúcim, pričom v prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia by predávajúci zmluvu o obchodnej spolupráci s kupujúcim neuzatvoril a ani by mu žiadny tovar nedodal. V prípade, že predávajúci zistí nepravdivosť ktoréhokoľvek z uvedených vyhlásení, je oprávnený od zmluvy o obchodnej spolupráci odstúpiť.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút dohodnutých v týchto VOP považujú za obvyklé a primerané povahe nimi zabezpečovaných povinností. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a zaplatenie úroku
   z omeškania či na zaplatenie iných nárokov vyplývajúcich zo zmluvy o obchodnej spolupráci, z týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak nie je v zmluve o obchodnej spolupráci výslovne uvedené inak, pre zmluvné pokuty platí, že nárok predávajúceho a povinnosť kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká okamihom porušenia zabezpečenej zmluvnej povinnosti. Predávajúci je oprávnený, nie však povinný, vyzvať kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok na zaplatenie zmluvných pokút či iné nároky je predávajúci oprávnený uplatňovať si popri sebe, a to súčasne či postupne (vždy podľa vlastného uváženia predávajúceho). Neuplatnenie toho-ktorého nároku v určitom momente nemožno v žiadnom prípade vykladať ako vzdanie sa daného nároku či odpustenie zabezpečovanej povinnosti.
   Náhrady nákladov dohodnuté v zmluve o obchodnej spolupráci alebo jednotlivej zmluve alebo v týchto VOP sa nezapočítavajú na zmluvnú pokutu ani na náhradu škody.
5. Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými aj e-mailová správa zaslaná predávajúcim kupujúcemu spôsobom uvedeným v týchto VOP. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že predávajúci je oprávnený zmluvu o obchodnej spolupráci, tieto VOP, ako aj akúkoľvek inú zmluvu uzatvorenú s kupujúcim či iný právny úkon adresovaný kupujúcemu, taktiež všetky účtovné či daňové doklady, podpisovať elektronickými prostriedkami (napr. digitálnou reprodukciou vlastnoručného podpisu podpisujúcej osoby, a pod.). Podpis predávajúceho (jeho predstaviteľov) realizovaný elektronickými prostriedkami sa považuje za rovnocenný s vlastnoručným podpisom, pričom sa zaručuje plná právna účinnosť, záväznosť a vymožiteľnosť takto podpísaného dokumentu. Kupujúci nie je oprávnený namietať neplatnosť či neúčinnosť dokumentu z dôvodu jeho podpisu elektronickými prostriedkami za stranu predávajúceho.
6. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pre účely zákona číslo 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti v aktuálnom znení sa dodanie tovaru na základe jednej samostatnej objednávky, resp. jednotlivej zmluvy považuje za jeden právny vzťah.
7. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách, podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
   a) listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná v obchodnom registri alebo inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu,
   b) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenú uplynutím piateho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržuje, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom,
   c) e-mailová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenú druhej zmluvnej strane (štatutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď je odosielateľovi doručené potvrdenie o doručení e-mailu druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v článku I zmluvy o obchodnej spolupráci.
8. Kupujúci podpisom zmluvy o obchodnej spolupráci predávajúcemu vyhlasuje, že údaje, identifikujúce kupujúceho, uvedené v záhlaví zmluvy o obchodnej spolupráci sú správne, úplné a aktuálne, že sú totožné s údajmi o kupujúcom, zapísanými v obchodnom registri (inom registri v ktorom je kupujúci zapísaný), totožné s údajmi uvedenými na stránke www.orsr.sk a www.zrsr.sk, a že nenastala žiadna skutočnosť, ktorá by mohla mať za následok ich zmenu. Kupujúci je povinný do piatich pracovných dní oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu v údajoch uvedených v zmluve o obchodnej spolupráci, inak zodpovedá za škodu tým vzniknutú.
9. Ak sú predmetom plnenia jednotlivej zmluvy zo strany predávajúceho akékoľvek práce v súvislosti s dodaním tovaru, platia ustanovenia zmluvy o obchodnej spolupráci, resp. jednotlivej zmluvy s tým, že na právne vzťahy strán sa popri nich primerane aplikujú ustanovenia § 536 – 565 Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo. Predávajúci má v takom prípade postavenie zhotoviteľa a kupujúci postavenie objednávateľa.
10. Prípadná neplatnosť niektorej časti zmluvy o obchodnej spolupráci nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť zmluvy o obchodnej spolupráci neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je

svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní zmluvy o obchodnej spolupráci. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo zmluvy o obchodnej spolupráci ani z jednotlivej zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.

11. VOP nadobúdajú vo vzťahu ku kupujúcemu platnosť a účinnosť dňom ich podpisu zo strany kupujúceho alebo dňom podpisu zmluvy o obchodnej spolupráci zo strany kupujúceho, a to aj ak kupujúci VOP nepodpísal alebo momentom udelenia súhlasu s VOP pri registrácii kupujúceho (vytvorení zákazníckeho konta) v e-Catalogu. VOP majú rámcový charakter a preto sa uzatvárajú vždy na dobu neurčitú, t.j. vzťahujú sa na všetky právne vzťahy kupujúceho a predávajúceho v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby zo strany predávajúceho aj v budúcnosti. V prípade, ak sú ustanovenia zmluvy o obchodnej spolupráci a/alebo jednotlivej zmluvy v rozpore s ustanoveniami týchto VOP, má zmluva o obchodnej spolupráci a/alebo jednotlivá zmluva prednosť. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP sú účinné len v prípade, ak boli písomne potvrdené predávajúcim.

12. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem.

Za predávajúceho:

V **Bratislave** dňa: 1. januára 2025

Podpis: _____

Inter Cars Slovenská republika s.r.o.
Ing. Branislav Bučko (konateľ)

_____

Inter Cars Slovenská republika s.r.o.
Martin Mihaliček (konateľ) ✓